

هيئة الخدمات الصحية الوطنية يشرح هذا المنشور الإعلامي كيفية عمل "هيئة الخدمات الصحية الوطنية" (NHS) في إنجلترا.

تقوم هيئة الخدمات الصحية الوطنية بتوفير الرعاية الصحية في المملكة المتحدة ويتم تمويلها بواسطة الضرائب. يحق لسجنين ضمن "برنامج إعادة توطين السجناء السوريين" الحصول على رعاية مجانية من هيئة الخدمات الصحية الوطنية NHS. سيقوم الموظف الاجتماعي الخاص بك بمساعدتك للحصول على إستمارة HC2، والتي سوف تمكنك من الحصول المجاني على كل من الأدوية، وعلاج الأسنان، واختبارات النظر وبعض النظارات. تحظى جميع أنواع الرعاية الطبية بالسرية التامة. سيقوم كل من يعملون في المستشفيات العامة، بما في ذلك الأطباء والممرضين والمترجمين الشفويين، على ضمان رعايتك وذلك بإبقاء المعلومات الخاصة بك بشكل آمن.

كيف يمكنني الحصول على المساعدة لحالتي الصحية؟

إذا كنت مريضاً، أو كنت قلقاً بشأن صحتك أو صحة أحد من أفراد عائلتك، فيجب عليك الذهاب لمقابلة طبيبك المحلي، الذي يسمى "الطبيب العام" (GP). ويسمى المستوصف الذي يعمل به الطبيب العام بالعيادة أو المركز الصحي.

سوف يقوم الموظف الاجتماعي الخاص بك بمساعدتك للقيام بالتسجيل مع طبيب عام GP في أقرب وقت ممكن، وذلك حتى تتمكن من الحصول على الرعاية الطبية إذا كنت في حاجة إليها. لكي تتمكن من التسجيل، فسوف تحتاج إلى إعطاء اسمك وتاريخ ميلادك، وعنوانك بالإضافة لرقم هاتفك، إن كان لديك واحد. سيكون بإستطاعة الموظف الاجتماعي الخاص بك، وهو الذي قد قام بمساعدتك في الانتقال إلى مسكنك، معرفة الترتيبات المحلية للتسجيل.

يطالب بعض الأطباء العامين جميع المرضى الجدد بالقيام بكشف صحي. وهذا عادة ما ينفذ عن طريق ممرضة. من المهم أن تذهب إلى هذا الموعد، حتى ولو كنت بصحة جيدة.

كيف يمكنني القيام بتحديد موعد؟

قبل أن تقوم بزيارة الطبيب أو أحد الممرضين في العيادة، فسوف تحتاج عادة لتحديد موعد بشخصه أو عبر الهاتف. يمكنك أن تطلب بأن تجري الموعد مع طبيب أو طبيبة، ممرض أو ممرضة، على الرغم من أن هذا قد لا يكون من الممكن تلبيةه دائماً.

قد تضطر إلى الانتظار بضعة أيام إذا كان موعدك غير طارئ. إذا كنت تعتقد بأنك تحتاج إلى مراجعة الطبيب على وجه السرعة، فقم بإخبار موظف الاستقبال عندما تقوم بتحديد موعد، وسيتم مقابلتك في ذلك اليوم، إن كان ذلك مناسباً. وإذا كان الطبيب يعتقد بأنك مريض جداً للدرجة التي تمنعك من الوصول إلى العيادة، فقد يقرر القيام بزيارتك في منزلك.

سوف تستغرق المواعيد مع الطبيب مدة خمس أو عشر دقائق. أنت بحاجة لتحديد موعد منفصل لمقابلة الطبيب لكل فرد من أفراد الأسرة.

الرجاء التأكد من أنك سوف تصل في الوقت المناسب للموعد الخاص بك، وإذا كنت غير قادر على حضور الموعد الخاص بك، فالرجاء التأكد من الغائه.

ما إذا لو لم تكن بإستطاعتني التحدث بالإنجليزية؟

إذا كنت بحاجة إلى مترجم شفوي، فيجب عليك أن تخبر موظف الاستقبال عندما تقوم بتحديد موعد. قم بإخبار طاقم العمل عن اللغة التي تتحدث بها وهم سيقومون بحجز مترجم شفوي لك أو الحصول على مترجم شفوي عبر الهاتف. من المهم أن تتمكن أنت والطبيب من فهم بعضكما البعض حتى يتسنى له القيام بتشخيص دقيق للحالة الخاصة بك.

من أيضا يعمل مع طبيبي العام GP؟

- يكون الممرضون بالمملكة المتحدة على درجة عالية من التدريب. إنهم يقومون بالعديد من الاحتياجات الصحية بما في ذلك اللقاحات والمشورة حول وسائل منع الحمل والأمراض المزمنة مثل داء السكري، كما بإمكانهم تقديم مشورة صحية عامة.

- تقوم القابست بالعناية بالنساء الحوامل وأطفالهن حديثي الولادة. الرعاية قبل ولادة الطفل تسمى 'ما قبل الولادة' والرعاية بعد الولادة تسمى 'ما بعد الولادة'.
- الزائرات الصحيات هن الممرضات الانى يتخصصن في العناية بالأطفال وأسرهم والقيام بمساعدة الناس على البقاء في صحة جيدة. قد يقمن بزيارتك في منزلك.

ماذا لو أحتجت لمقابلة طبيب أخصائي؟

سيقوم طبيبك العام GP عادة بتوفير معظم الرعاية الصحية الخاص بك، وسوف يقرر فيما إذا كنت أنت بحاجة لمقابلة طبيب متخصص (خبير استشاري)، أو إذا كنت بحاجة للذهاب إلى المستشفى. يقوم أي شخص في المملكة المتحدة بالانتظار لمدة قبل مقابلة هؤلاء الأطباء المتخصصين.

سوف تقوم المستشفى بمراسلتك عن تفاصيل الموعد الخاص بك. إذا كنت بحاجة إلى مترجم شفوي للتواجد بالموعد الخاص بك، فيجب عليك الاتصال إما بالموظف الإجتماعي الخاص بك أو بالمستشفى

قد تكون المواعيد في المستشفيات، في بعض الأحيان، بمستشفيات تبعد عن المكان الذي تعيش فيه، ومع ذلك فإنه بإمكانك الحصول على مساعدة لتغطية تكاليف الرحلة، إذا كان لديك HC2.

ملف السجلات الطبية الذي يحمله المريض.

إذا تم منحك "ملف السجلات الطبية الذي يحمله المريض" (وهو دفتر أزرق)، فيرجى منك إحضاره في كل موعد لك مع الطبيب أو الممرض. إن المعلومات الواردة في هذا الدفتر فهي لك ولطاقم العمل بهيئة الخدمات الصحية الوطنية NHS. ليس لأي شخص آخر الحق في قراءة هذا الدفتر.

ماهي الجهات الاخرى التي باستطاعتها تقديم المساعدة لي؟

الأدوية

إذا أراد الطبيب منك أن تأخذ أدوية، فإنه سوف يكتب لك وصفه طبية. قم بأخذ تلك الوصفة الطبية إلى الصيدلية. للحصول على وصفات طبية مجانية، فإنك ستحتاج لإستمارة HC2 الخاصة بك. باستطاعة الصيدلي تقديم المشورة بشأن معالجة الحالات الصحية الطفيفة. بعض الأدوية يمكن شراؤها من الصيدلية بدون وصفه طبية، بما في ذلك بعض مسكنات الألم وأدوية السعال.

رعاية الأسنان

إذا كانت لديك مشكلة في الأسنان فيجب عليك مقابلة طبيب أسنان. للحصول على عرج الأسنان ضمن هيئة الخدمات الصحية الوطنية NHS، فإنك ستحتاج إلى التسجيل مع طبيب أسنان. إن واجهتك مشكلة في التسجيل مع طبيب أسنان، فيمكنك الاتصال ب "خيارات هيئة الخدمات الصحية الوطنية"، NHS Choices. سوف يقوم الموظف الإجتماعي الخاص بك بمساعدتك في ذلك.

النظر

إذا كنت بحاجة للقيام بفحص لنظرك أو كنت تحتاج إلى نظارات جديدة، فعليك القيام بموعد لمقابلة أخصائي البصرييات. هم لديهم متاجر في معظم مراكز المدن. تقوم إستمارة HC2 بتغطية تكلفة فحص النظر بالإضافة إلى بعض من أنواع النظارات: يمكنك الإستفسار حول هذا من أخصائي البصرييات.

عندما تكون عيادة الطبيب العام GP مغلقة

عادة ما تكون عيادة الطبيب العام GP مفتوحة من حوالي الساعة 8:30 إلى الساعة 18:30 من يوم الاثنين إلى يوم الجمعة. في جميع الأوقات الأخرى – بالليل، ويوم السبت أو الأحد وفي العطلت – فتكون المساعدة الطبية متاحة للحالات الصحية التي لا يمكنها أنتظار ساعات العمل الرسمية لعيادة الطبيب العام GP.

للحصول على المساعدة، يمكنك الاتصال هاتفياً بالخدمة المحلية خارج ساعات العمل الرسمية على الرقم أدناه، ويمكنك الحصول على المشورة الصحية عبر الهاتف. قد يطلب منك زيارة عيادة الطبيب العام GP، أو قد تتلقى زيارة من خبير طبي في منزلك.

ويمكنك أيضاً الاتصال هاتفياً بـ "NHS 111" (اتصل بالرقم 111) للحصول على مشورة صحية أو مساعدة طبية عندما تكون عيادتك مغلقة. عند استخدام هاتف أرضي، على سبيل المثال في كشك هاتف، فستكون تكلفة الإتصال أقل بكثير من استخدام الهاتف المحمول. إن كنت لا تتحدث اللغة الإنجليزية، فقد يكون باستطاعة كس من "NHS 111" و الخدمة المحلية خارج ساعات العمل الرسمية توفير مترجم شفوي. كل ما عليك القيام به هو أن تذكر في بداية المكالمة، باللغة الإنجليزية، اسم اللغة التي تود التخاطب بها. إن كنت لا تستطيع التحدث باللغة الإنجليزية على الإطرق، فقم بطلب المساعدة من صديق أو قريب أو موظف إجتماعي للقيام بإجراء تلك المكالمة لك ثم بعد ذلك قم بالانتظار حتى يكون المترجم الشفوي على الخط قبل أن تقوم بوصف حالتك الصحية. سوف يطلب منك بعض التفاصيل مثل الاسم والعنوان: هذه المعلومات مهمة وسوف لن يتم تقاسمها مع أي جهة أخرى.

للتواصل مع "NHS 111" للحصول على مشورة صحية، فقم بالإتصال هاتفياً على الرقم: 111

للتواصل مع الخدمة المحلية خارج ساعات العمل الرسمية، للحصول على مساعدة طبية عندما تكون عيادة الطبيب العام GP مغلقة، فقم بالإتصال هاتفياً على الرقم:

ماذا أفعل في حالات الطوارئ

في حالة الطوارئ، إذا كنت أنت أو شخص ما معك قد أصبح مريضاً جداً ولم يكن بالإستطاعة إنتظار ساعات العمل الرسمية لعيادة الطبيب العام GP ، فيمكنك الاتصال هاتفياً بالرقم 999 (مجانياً) لإستدعاء سيارة إسعاف، أو بإمكانك الذهاب إلى قسم الحوادث والطوارئ بالمستشفى المحلي . ولكن، هذه الخدمة هي فقط لحالات الطوارئ. الرجاء عدم إستخدام قسم الحوادث والطوارئ للحالات الطبية الطفيفة.

تفاصيل الاتصال بالطبيب العام GP: